



La Robotic Process Automation nella tua organizzazione

Martedì 21 luglio 2020



Guida per i partecipanti



- *Il Webinar è registrato*
- *È possibile fare domande attraverso l'apposito pannello.*
- *Le domande saranno analizzate al termine del webinar. Se non fosse possibile rispondere a tutte le domande sarà inviata una risposta scritta al termine del webinar.*

Agenda

- Chi siamo
- Cos'è la Robotic Process Automation
- La RPA nelle previsioni degli analisti
- Automation Anywhere
- Demo
- Esempi di applicazione
- Conclusione e domande

Chi siamo

Webinar 21 luglio 2020

La Robotic Process Automation nella tua organizzazione

I relatori



Alessandro Leone

– Partner, Advisory Services, Grant Thornton



Nicolo Saa

– Strategic Partnerships and Alliances, Automation Anywhere



Dario Marino

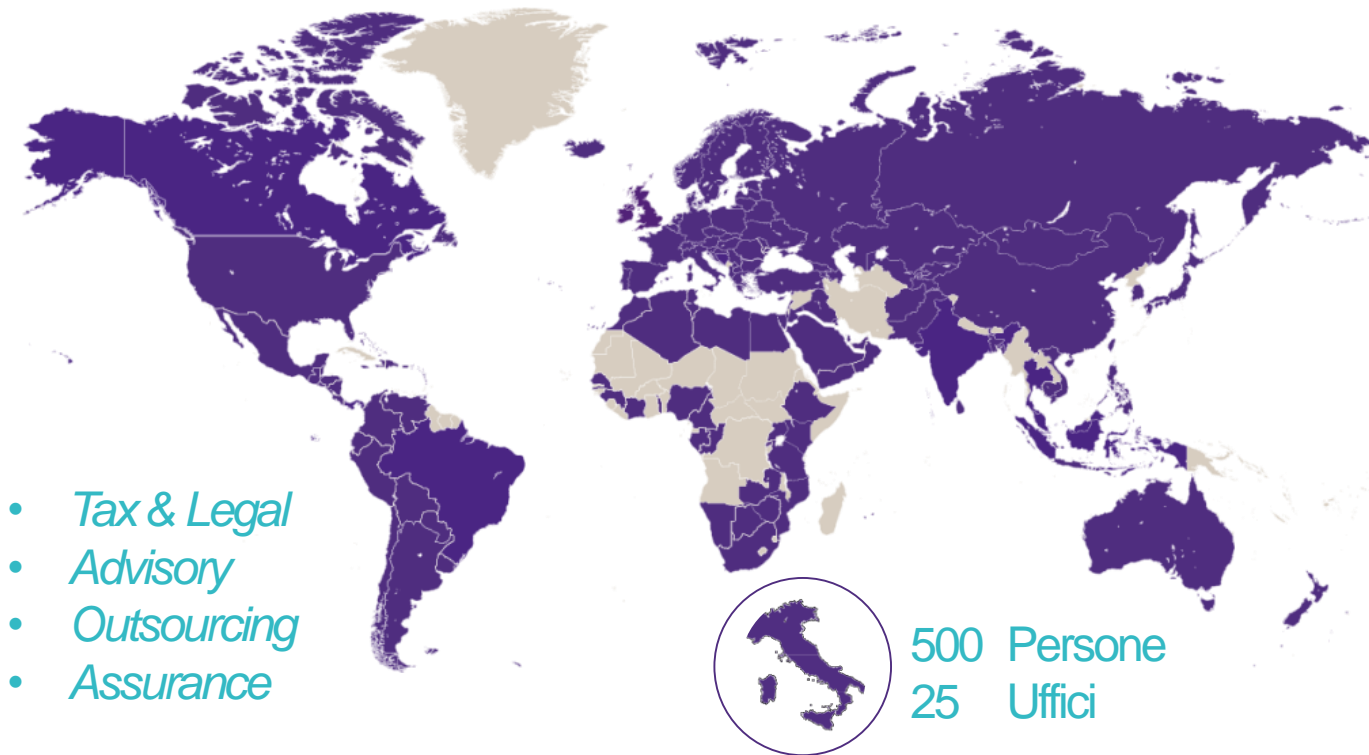
– Sales Representative, Automation Anywhere



Renato Sesana

– Partner, Advisory Services, Grant Thornton

Grant Thornton



- *Tax & Legal*
- *Advisory*
- *Outsourcing*
- *Assurance*

 **\$5,72 mld**
Fatturato

 **56.000**
Persone

 **140**
Paesi

 **500** Persone
25 Uffici

#AutomationAnywhereEverywhere

World's most widely deployed **Digital Workforce** platform

FORRESTER[®]

Leader in the Forrester Wave for RPA

Everest Group
From insight to action.

Leader in RPA FIT Matrix

HfS **BLUEPRINT REPORTS**

Leader in RPA Customer Experience

3100+

Employees
worldwide

1000+

Partners
worldwide

3,500+

Enterprise
customers

1,800,000+

Digital Workers Deployed

90+

Countries with
customers

 Grant Thornton

 **AUTOMATION ANYWHERE**
Go be great.

Cos'è la Robotic Process Automation

Webinar 21 luglio 2020

La Robotic Process Automation nella tua organizzazione

Robotic Process Automation

- La RPA consiste nell'adozione di specifiche **tecnologie** in grado di eseguire in modo **automatico** le **attività ripetitive** degli **operatori**, **imitandone** il comportamento e interagendo con gli applicativi informatici nello stesso modo dell'operatore stesso.

Perchè la RPA¹ (1/2)

1 Fonti:

- *Computerweekly*
- *Genfour*
- *Wired*
- *McKinsey*
- *Salary*
- *Uplandsoftware*

Ridurre gli sprechi



Si stima che circa il 10 – 25% del tempo sia speso in attività ripetitive



I dipartimenti IT spendono il 30% del loro tempo in attività di basso livello



Il 50% delle opportunità di automazione vengono fallite

Perchè la RPA (2/2)

Migliorare l'efficienza



Un tipico processo basato su regole può essere automatizzato per circa il 70 – 80%



L'automazione potrebbe ridurre il lavoro ripetitivo dell'80%



Il 98% degli IT leader ritengono che l'automazione dei processi di business sia determinante per la competitività aziendale

Esempi di processi sottoposti a RPA



Gestione documentale



Amministrazione e fatturazione



Customer Relationship Management



Human Resources



Information Technology



Risk Management

La RPA nelle previsioni degli analisti

Webinar 21 luglio 2020

La Robotic Process Automation nella tua organizzazione

Previsione n. 1

- Il mercato RPA crescerà rapidamente (ancora)
 - Con l'automazione dei processi aziendali da parte delle organizzazioni, il mercato RPA continuerà a registrare una crescita esponenziale.
 - Gli ultimi anni hanno visto una crescita del 100% per RPA, e anche l'anno in corso avrà questa tendenza

- Forrester

Previsione n. 2

- Il ROI della RPA ha un trend in crescita
 - Crescita delle soluzioni cloud
 - Crescita competitiva delle new entrant nel mercato e nuovi system integrators
 - La crescita degli strumenti di RPA consentiranno l'aumento dei digital worker

- Gartner

Previsione n. 3

- La RPA diventerà sempre più **intelligente**
 - Il mercato RPA è maturato ed è diventato sempre più sofisticato. Le caratteristiche del prodotto RPA stanno diventando più intelligenti e, di conseguenza, sono in grado di prendere decisioni sempre più complesse basate sull'addestramento umano.
 - Le soluzioni si arricchiscono di **funzioni cognitive**, come AI e Machine Learning, e le funzioni di **analisi dei dati**.

- Everest Group

Previsione n. 4

- La sicurezza diventa un fattore determinante nelle soluzioni RPA
 - Vi è il timore che i robot possano essere utilizzati per attaccare i sistemi e le applicazioni IT.
 - Le soluzioni RPA incorporeranno la funzione di Digital Right Management (DRM) e svilupperanno tecnologie per migliorare sicurezza, conformità e auditabilità.

- Gartner

Previsione n. 5

- La «digital workforce» intelligente cambierà il lavoro nel prossimo futuro
 - Il 32% dei leader prevede di aumentare gli investimenti RPA del 20% o più, con quasi due terzi degli intervistati che pianificano di implementare completamente l'RPA entro tre anni.
 - Saranno creati «eserciti» di lavoratori digitali che svolgeranno lavori pesanti e ripetitivi, lasciando alle persone la possibilità di concentrarsi su aspetti di maggior valore aggiunto.
 - I lavoratori digitali saranno reperibili nei Bot-Store
- Società di consulenza internazionale

Automation Anywhere

Webinar 21 luglio 2020

La Robotic Process Automation nella tua organizzazione

What is a Digital Workforce?

Discover

Discovery Bot

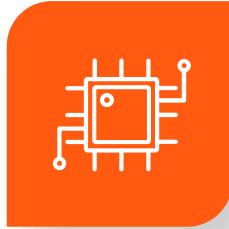


Process Discovery

- AI automated discovery
- Process prioritization

Capture

IQ Bot



Artificial Intelligence

- Unstructured Data
- UI Automation
- Predict Process Outcomes

Automate

Enterprise



Robotic Process Automation

- Attended Automation
- Unattended Automation

Optimize

Bot Insight



Smart Analytics

- Operational Insights
- Business Insights

Demo

Webinar 21 luglio 2020

La Robotic Process Automation nella tua organizzazione

Esempi di applicazione

Webinar 21 luglio 2020

La Robotic Process Automation nella tua organizzazione

Esempi di applicazione

- Gestione del ciclo passivo, del processo di approvazione dei pagamenti e di invio dei flussi SEPA e WIRE alla banca via sFTP
- Sviluppo di un sistema di controllo del ciclo passivo
- Fatturazione elettronica

Conclusione e domande

Webinar 21 luglio 2020

La Robotic Process Automation nella tua organizzazione

Conclusione e Domande



Contatti



Renato Sesana

Partner – Business Risk Services

E renato.sesana@bgt.it.gt.com

T +39 02 97 68 78 73

Milano

Via Melchiorre Gioia 8

20124 Milano



Alessandro Leone

Partner – Business Risk Services

E alessandro.leone@bgt.it.gt.com

T +39 02 97 68 78 73

Milano

Via Melchiorre Gioia 8

20124 Milano